



山东管理学院本科教学质量报告

(2016-2017 学年度)

学校概况

山东管理学院是经国家教育部批准设立的公办全日制普通本科高校，其前身是创建于 1938 年的山东省总工会干部学校，是全国唯一一所具有工会背景的省属本科高校，迄今已有 79 年的办学历史。现面向全国 17 个省份招生，全日制在校生 1.1 万余人。

学校坐落于泉城济南，两个校区分别位于历城区和长清区，占地面积 1103 亩，校园芳草如茵、水清荷碧。建有功能齐全的现代化图书馆、教学楼、实验楼、学生公寓，馆藏纸质图书百万余册，拥有设备先进的工程中心、大学生就业创业孵化基地、同声传译实训室等 56 个校内实验实训室。在风景秀丽的五峰山建有数千亩的教学实践基地，在省内外有 170 多个教学实习基地。

学校以管理学科为主体，设有劳动关系学院、工商学院、会计学院、人文学院、艺术学院、经贸学院、信息工程学院、机电学院、国际交流学院、继续教育学院等 10 个二级学院，46 个本专科招生专业，形成了管、经、工、文、理、艺、法等多学科协调发展的学科专业体系。学校建有国家级教学改革试点专业 1 个、省级教学改革试点专业 1 个、省级特色专业 6 个、省级教学团队 4 个、省级精品课程 28 门、省级成人特色课程 4 门。

学校拥有一支师德高尚、业务精湛的师资队伍，高级专业技术职务教师达 30%以上，专任教师硕博比例达 60%以上，新世纪“百千万人才工程”国家级人选、山东省有突出贡献的中青年专家 1 人，省级优秀教师、省级教学名师 5 人，还建有一支以专家学者、劳动模范、技术能手为代表的兼职教师队伍。近五年来，获批国家级、省部级及厅级课题近 300 项，公开发表学术论文 1000 余篇，建有“十三五”山东省高等学校科研创新平台 3 个。

学校实行开放式国际化办学的发展战略，与美国、英国、法国、加拿大、德国、澳大利亚等国家和地区的 21 所高校在师生交流、科研合作、合作办学、联合培养等方面建立了多层次、多形式的交流合作关系，每年选派优秀教师到国外孔子学院任教，选派优秀学生赴海外交流或本科就读，培养了一批具有国际化视野的复合型人才。

多年来，学校始终坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务，坚持“依托工会，突出特色，为经济社会和谐发展服务”的办学方针，秉承立业教育为

基础，立人教育为根本的“双立教育”办学理念，锐意改革，勇于创新，为经济社会和工会事业发展培养了大批专门人才，历年毕业生初次就业率均在 94%以上。先后被评为“山东省高校毕业生就业工作先进单位”“山东省德育工作优秀高校”“山东省高校人才培养工作水平评估优秀单位”“全国学校艺术教育先进单位”。

学校传承中华优秀传统文化，服务经济社会和谐发展，积极开展“山东省非物质文化遗产进校园”活动，是国家级非物质文化遗产项目传承基地、山东省非物质文化遗产传承人群研修研习培训基地、山东省古琴传承基地、山东地方戏传承基地，学校非遗项目传承与创新基地被列为“山东省社会科学普及教育基地”。学校积极承办全国全省各类大赛、研讨会和考试活动，是全国计算机、注册税务师、电子商务师、秘书、公关员、企业人力资源管理师等考试、培训基地，被英国特许会计师公会（ACCA）授予全球考试中心之一，是山东省唯一一家授权单位。

作为山东省工会干部培训基地和工会理论研究基地，学校充分整合优秀教育教学资源，形成了工会干部培训、工会理论与《山东工会论坛》“三位一体”的发展格局。建校以来，充分发挥工会干部教育培训和工会理论研究主阵地、主渠道作用，培训工会干部近 20 万人，多项工会理论研究成果为省总工会决策提供了重要参考，为全省工会事业发展做出了积极贡献。学校主办的《山东工会论坛》是国内外公开发行的中国工运类核心期刊，是中国政治类专业期刊、华东地区优秀期刊、山东省优秀期刊，在工运界具有较高的影响力。学校还是全省职工职业技能大赛的承办点，曾荣获“山东省第四届职工职业技能大赛特别贡献奖”。先后被评为“山东省工会女职工培训示范学校”“全国工会女职工培训示范学校”“全国工会干部教育培训示范校”“全国职工教育培训优秀示范点”，被授予“富民兴鲁劳动奖状”。

新的历史起点上，学校正通过全面深化综合改革，实施内涵发展、特色发展、创新发展、开放发展、和谐发展的五大发展战略，努力把学校建设成以管理学科为主、多学科协调发展，学生规模适度、教师队伍精干，工会理论研究国内领先、国际知名，办学效益显著、办学特色明显，人际关系和谐、工作学习生活条件舒适的高水平应用型本科院校，并向着特色鲜明的高水平应用型大学目标迈进。

说明

本报告的撰写是根据国教督办[2016]75号文件中关于普通高校编制本科教学质量报告基本要求,现有数据资料是基于全国高校本科教学基本状态数据库,数据统计的时间也与全国高校本科教学基本状态数据库数据采集时间要求一致。

各高校应根据实际情况以及相关要求,补充并完善本校本科教学质量报告。

目录

一、本科教育基本情况.....	3
(一) 学校办学定位.....	3
(二) 本科人才培养目标及服务面向.....	3
(三) 教学工作中心地位落实情况.....	3
(四) 学科专业设置情况.....	4
(五) 各类全日制在校生学生情况及本科生所占比例.....	5
(六) 本科生生源质量.....	5
二、师资与教学条件.....	7
(一) 师资队伍结构及建设.....	7
(二) 教学资源与条件建设.....	13
三、教学建设与改革.....	15
(一) 专业建设.....	15
(二) 课程建设.....	17
(三) 教材建设.....	18
(四) 教学改革.....	18
(五) 课堂教学.....	20
(六) 实践教学.....	20
(七) 第二课堂.....	21
(八) 创新创业教育.....	22
四、教学质量保障体系.....	23
(一) 教学质量管理体系建设.....	23
(二) 制度建设.....	23
(三) 日常监控及运行情况.....	24
(四) 本科教学基本状态分析及质量信息利用情况.....	24
(五) 质量改进情况.....	25
五、学生学习效果.....	25
(一) 招生及生源情况.....	25
(二) 毕业情况.....	26
(三) 就业情况.....	26
(四) 学生学习满意度情况.....	27
(五) 学生指导和服务情况.....	27
(六) 学风和学习效果.....	29
六、特色发展.....	30
(一) 协同发展, 人才培养特色更加鲜明.....	30
(二) 立足“应用型”, 培养社会需要合格人才.....	31
(三) 聚焦课程建设, 夯实人才培养基础.....	32
(四) 开放融合中提升人才培养质量.....	33
七、存在问题及改进计划.....	33
(一) 应用型人才培养模式的改革方面.....	33
(二) 师资队伍方面.....	34
(三) 保障教学质量的长效机制建设方面.....	35
(四) 服务经济社会发展方面.....	35

一、本科教育基本情况

2016-2017 学年是学校“十三五”规划的开局之年，是全面深化综合改革、科学谋划“十三五”的关键之年，也是学校创新转轨、特色发展的紧要之年。这一年，学校主动适应经济发展新常态，认真贯彻落实十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神以及习近平总书记系列重要讲话精神，进一步更新发展理念，创新工作思路，加强制度建设，强化科学管理，各项工作扎实推进，学校事业发展取得新的进步。

（一）学校办学定位

1. 发展目标定位

学校全面贯彻执行党的教育方针，坚持社会主义办学方向，遵循“依托工会，突出特色，为经济社会和谐发展服务”的办学方针，秉承“明德弘毅 博学笃行”的校训，实施立业教育为基础、立人教育为根本的“双立教育”，为工会事业和经济社会发展提供人才保障与智力支持。

2. 学校类型定位

立足山东经济社会和谐发展的需要，把学院建设成以普通本科教育为主、普通专科教育和继续教育为辅的特色鲜明的应用型本科院校。

（二）本科人才培养目标及服务面向

1. 本科人才培养目标

学校本科人才培养的总目标是：培养基础扎实、实践能力强，具有创新创业精神和社会责任感，具有较强的适应能力和可持续发展能力的高级复合应用型专门人才。

2. 服务面向

学校立足山东省，面向全国，培养德智体美全面发展的高素质应用型专业人才，培养工会事业发展需要的高素质专门人才。

（三）教学工作中心地位落实情况

学校高度重视教学工作，将教学工作作为学校的中心工作常抓不懈。

1. 领导重视教学

学校领导班子坚持用先进的教育思想指导教育教学工作，认真贯彻落实党的教育方针，始终突出教学中心地位。学校党委明确当前正处在转型发展的关键时

期,必须将主要精力用在研究教学工作,及时解决教学改革与建设中的重大问题。坚持校领导联系二级学院制度和领导干部听课制度,深入教学一线、深入课堂,及时了解教学工作各方面的情况。学校明确教学质量的责任人是学校党政一把手、分管教学的副院长、二级学院主要负责人。

2. 经费保障教学

学校在办学经费紧张的情况下,2016 年全校教学经费支出 1880.6 万元,用于教师教学能力素质提升、教学质量工程建设、应用型人才培养改革,支持教师到国内外知名高校访学进修、到生产一线进行实践锻炼,提高教师的专业水平和实践能力。通过请专家讲座、举行观摩课、评选教学能手等活动,加强对教师职业能力的培训。同时,学校积极筹措资金,确保教学经费投入逐年增长、教学日常运行经费支出逐年加大、生均拨款逐年提高,确保优化教学基本设施,为师生创造更好更舒心的学习工作环境。

3. 管理服务教学

学校紧紧围绕教书育人、管理育人、服务育人开展各项工作,不断提高管理水平和服务质量。坚持学校领导联系二级学院制度、定期召开教师和学生座谈会、设立校长信箱、把周五下午设为校领导接待日等措施,通过多种渠道征求师生的意见和建议,千方百计解决师生在教学中遇到的困难和问题,不断改进教学管理和服务。为全面分析学校教学科研工作现状,总结经验,进一步提高学校人才培养质量,我校每年定期举办教学工作会议,解决教学中存在的问题,研究教学改革的方向。各部门、各单位积极服务教学、保障教学、促进教学,形成了助推教学工作的强大合力。

4. 质监规范教学

学校设置了专门的教学督导与评价中心,配备了专门人员;构建了由培养目标确定、教学环节质量标准、教学质量信息收集与处理、教学自我评估、教学信息反馈、调整与整改六个环节组成的校内教学质量保障体系,形成闭合循环系统。定期召开教学工作例会,发布本科教学质量报告,坚持专家督导、同行评教、学生评教、毕业生跟踪调查、用人单位调查等质量监控活动,形成了较为完善的自我评估、自我监控、自我整改的有效机制。

(四) 学科专业设置情况

截至 2017 年 9 月 30 日，学校本科专业总数达 18 个，涵盖 5 个学科门类，管理学科优势进一步增强，学科专业结构更加合理。目前本科专业布局结构为：工学专业 5 个占 27.78%、文学专业 2 个占 11.11%、经济学专业 3 个占 16.67%、管理学专业 9 个占 50%、艺术学专业 1 个占 5.56%。

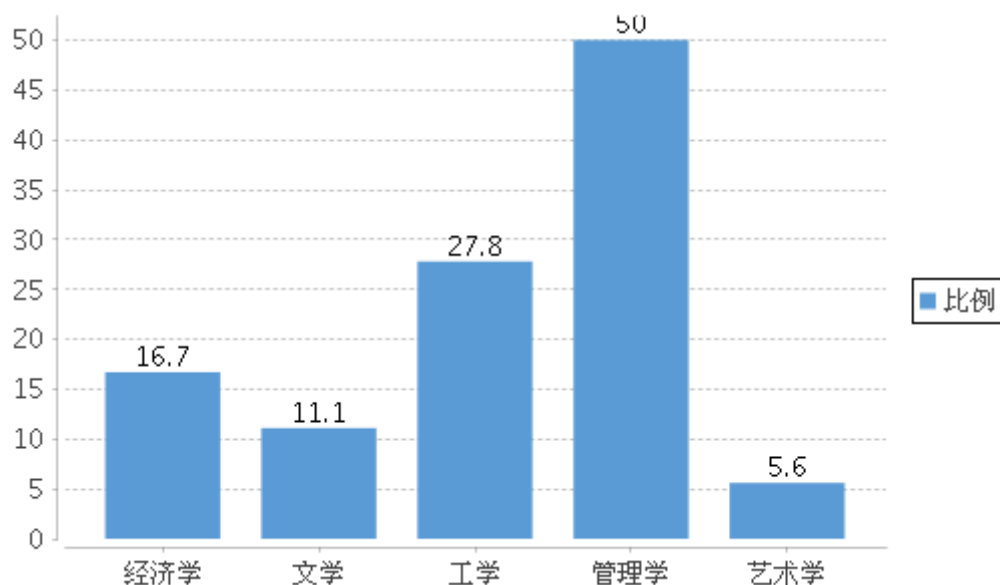


图 1 各学科专业占比情况

（五）各类全日制在校生学生情况及本科生所占比例

学校本学年全日制在校生总规模为 11,403 人，其中本科在校生 5,498 人（一年级 1,775 人，二年级 985 人，三年级 986 人，四年级 4 人，其他 1,748 人），本科生数占全日制在校生总数的比例为 48.22%。各类在校生的人数情况如表 2 所示（按时点统计）。

表 2 各类学生人数一览表

普通本 科生数	普通高 职(含专 科)生数	硕士研究 生数		博士研究 生数		留 学 生 数	普 通 预 科 生 数	进 修 生 数	成 人 脱 产 学 生 数	夜大 (业 余)学 生数	函授 学生 数	网 络 学 生 数	自 考 学 生 数
		全 日 制	非 全 日 制	全 日 制	非 全 日 制								
5,498	5,905	0	0	0	0	0	0	0	0	215	1,652	0	329

（六）本科生生源质量

2017 年，学校计划招生 1,750 人，实际录取考生 1,791 人，实际报到 1,747 人。实际录取率为 102.34%，实际报到率为 97.54%。自主招生 0 人，招收特长生 0 人，招收本省学生 1,451 人。学校面向全国 17 个省招生，其中理科招生省份 17 个，文科招生省份 17 个。生源情况详见下表。

表 3 生源情况

省份	批次	录取数			批次最低控制线 (分)			当年录取平均分与批次最低控制线 的差值(分)		
		文科	理科	不分文理	文科	理科	不分文理	文科	理科	不分文理
山东省	第二批次 招生 A	622	729	0	495	449	0	10.82	19.71	--
安徽省	第二批次 招生 A	7	8	0	511	482	0	1.29	1.13	--
河北省	第二批次 招生 A	10	10	0	513	475	0	3	7.8	--
内蒙古自治区	第二批次 招生 A	10	10	0	447	396	0	7.9	40.3	--
四川省	第二批次 招生 A	10	10	0	516	456	0	4.81	21.69	--
河南省	第二批次 招生 A	10	10	0	502	471	0	2.6	3.4	--
山西省	第二批次 招生 B	10	10	0	483	436	0	2.3	4.3	--
湖南省	第二批次 招生 A	10	10	0	513	460	0	2.7	3.1	--
贵州省	第二批次 招生 A	20	25	0	510	420	0	4.85	5.45	--
黑龙江省	第二批次 招生 A	10	10	0	453	425	0	7.8	3	--

省份	批次	录取数			批次最低控制线 (分)			当年录取平均分与批次最低控制线 的差值(分)		
		文科	理科	不分文理	文科	理科	不分文理	文科	理科	不分文理
吉林省	第二批次 招生 A	10	10	0	439	413	0	22.4	21.6	--
陕西省	第二批次 招生 A	10	10	0	479	417	0	3.5	3.6	--
甘肃省	第二批次 招生 A	10	10	0	481	431	0	2.7	5.2	--
辽宁省	第二批次 招生 A	10	10	0	479	421	0	6.3	7.4	--
湖北省	第二批次 招生 A	10	10	0	475	394	0	16.31	18.9	--
江西省	第二批次 招生 A	10	10	0	486	450	0	12.9	11.7	--
西藏自治 区	第二批次 招生 A	10	10	0	313	257	0	18.4	19	--

二、师资与教学条件

(一) 师资队伍结构及建设

学校现有专任教师 496 人、外聘教师 109 人，折合教师总数为 550.5 人，外聘教师与专任教师人数之比为 21.98%。

按折合学生数 11,632.7 计算，生师比为 21.13。

专任教师中，“双师型”教师 77 人，占专任教师的比例为 15.52%；具有高级职称的专任教师 129 人，占专任教师的比例为 26.01%；具有研究生学位（硕士和博士）的专任教师 396 人，占专任教师的比例为 79.84%。

学校目前有百千万人才工程入选者 1 人，省级教学名师 1 人。

1. 师资结构

(1) 学位结构

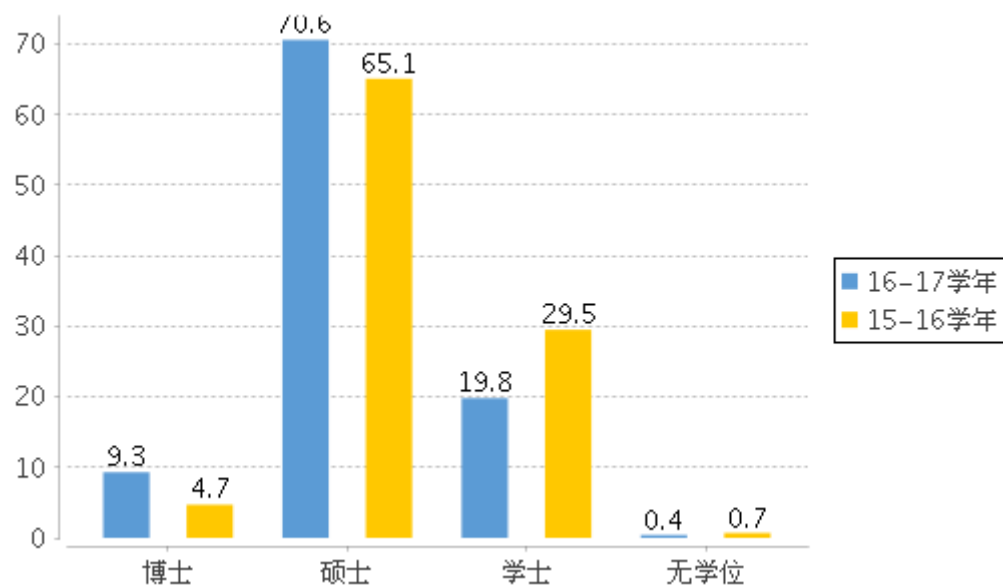


图 4 近两学年专任教师学位情况

(2) 职称结构

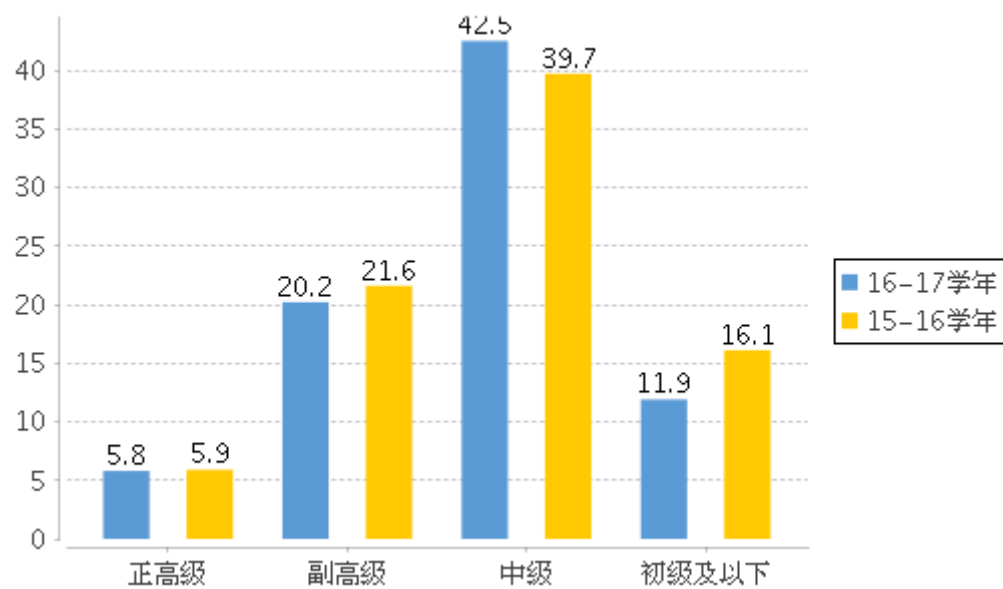


图 5 近两学年专任教师职称情况

(3) 年龄结构

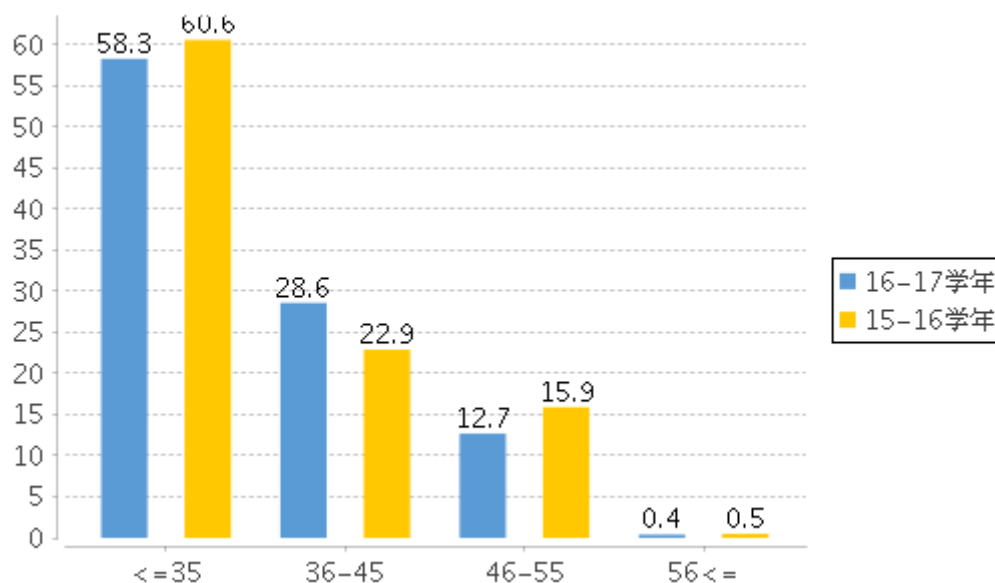


图6 近两学年专任教师年龄结构

2. 本科主讲教师情况

本学年高级职称教师承担的课程门数为 168，占总课程门数的 33.01%；课程门次数为 390，占开课总门次的 26.57%。

正高级职称教师承担的课程门数为 39，占总课程门数的 7.66%；课程门次数为 71，占开课总门次的 4.84%。其中教授职称教师承担的课程门数为 34，占总课程门数的 6.68%；课程门次数为 61，占开课总门次的 4.16%。

副高级职称教师承担的课程门数为 139，占总课程门数的 27.31%；课程门次数为 319，占开课总门次的 21.73%。其中副教授职称教师承担的课程门数为 139，占总课程门数的 27.31%；课程门次数为 318，占开课总门次的 21.66%。

承担本科教学的具有教授职称的教师有 18 人，以我校具有教授职称教师 44 人计，主讲本科课程的教授比例为 40.91%。

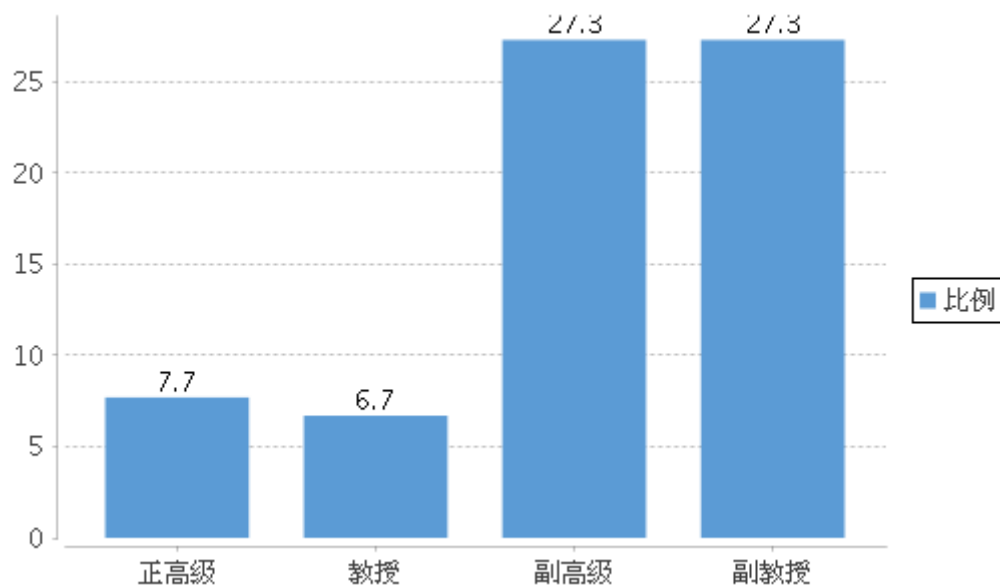


图 7 各职称类别教师承担课程门数占比

我校有国家级、省级教学名师 1 人，本学年主讲本科课程的国家级、省级教学名师 1 人，占比为 100%。

本学年主讲本科专业核心课程的教授 2 人，占授课教授总人数比例的 10.53%。高级职称教师承担的本科专业核心课程 20 门，占所开设本科专业核心课程的比例为 32.79%。

3. 教师教学经费投入情况

明确科研服务于教学。学校领导在教学和科研的关系问题上达成共识，学校是教学型院校，应以教学为主，科研为辅。今后若干年内，学校的主要任务是发展本科教育，不断提高教学质量。在保障教学质量的前提下，积极鼓励教师围绕教学做科研、科研服务好教学。

学校高度重视教师教学投入。设置教师教学发展中心，配备专门人员服务好教师职业能力发展。2016 年度，教师教学发展中心投入近 30 万元的教师教学能力提升工程专项经费；投入 12 万元专项经费立项 30 项教学改革和教学研究项目；组织教师参加境内外培训进修、行业进修共支出 76.3 万元。在学校经费保障前提下，鼓励开展教学研究、教学培训与研讨交流、教学质量评价与咨询服务、教学竞赛等各项工作，引导我校教师不断更新教育教学理念，注重教育教学研究，不断提升教学设计能力、教学实施能力、教学总结与反思能力、教学改革与创新能力，建设高素质教师队伍，提高我校教育教学质量，进一步完善教师教学发展

机制，推进教师教学发展各项工作的常态化、制度化、专业化，通过实施教师继续教育制度、青年教师导师制、青年教师成长计划等，鼓励教师在时间、精力和情感上充分投入教学，提高教育教学质量。

4. 教师发展与服务情况

（1）完善师德建设体系

加强师德师风建设，制定了《中共山东管理学院委员会关于建立健全师德建设长效机制的实施意见》，健全教师考核评价机制，实行师德考核“一票否决制”。在教师招聘录用和人才引进中，把师德作为重要条件，加强对应聘人员的思想政治素质和德行考察，对思想品德存在问题者一律不予录用。实行入职师德承诺制度，与新入职教师签署师德承诺书，强化师德师风意识，引导教师自觉践行高校师德规范。开展了“最美教师”评选活动。

（2）创新人才工作机制

制定了《加强青年教师培养的意见》，重点支持在我校教学科研岗位工作、年龄在40岁以下的青年教师发展。印发了《教师攻读博士研究生管理暂行办法》《山东管理学院教职工获得个人荣誉奖励办法（试行）》等，进一步激发了广大教师的创造性和积极性，工作绩效大大提高。加强外聘教师管理，印发了《山东管理学院外聘教师管理办法（修订）》。

（3）加强高层次、高素质人才队伍建设

实施了博士引进与培养计划，印发了《山东管理学院博士引进暂行规定》，完善了高层次人才引进政策，自实施综合改革以来，已先后开展了三批博士引进工作，师资队伍学历学缘和专业结构进一步优化。实施“双师型”教师队伍建设计划、教师实践能力提升计划，建立了与行业、企业优秀人员互聘等交流合作机制。

（4）健全教师培养培训机制

建立了青年教师入职培训、教学与科研基本技能培训、现代教育技术培训、图书资料和数字资源使用培训等多位一体培训体系，实行青年教师助教制度和“青年教师导师制”，实施教师教育教学能力提升计划，制定了《山东管理学院关于提升教师教学能力的意见》《山东管理学院教学科研人员因公临时出国（境）管理实施细则》《山东管理学院选派教师进修助课工作办法》等，先后选派12为

教师到国内外知名大学交流研修和进修助课。

学校实施了课堂教学质量提升计划，印发了《山东管理学院提高课堂教学质量活动月的实施方案》，积极开展“精彩一课”“教学基本功比赛”“午间沙龙”“说课比赛”“教学技能大赛”等活动，举办山东管理学院教师教学技能大赛、教学观摩和课堂教育展示活动，以点带面，创新教学方式、方法，鼓励教师开展启发式、讨论式、探究式、参与式教学，大力提倡案例教学，课堂教学质量明显提升。鼓励教师开展教改课题研究，印发了《山东管理学院校级教研项目管理办法》。

本学年，学校邀请校外专家、知名教育和行业专家来校开展专题讲座，对全体教师进行业务培训；组织教学管理人员到其他高校参加课程建设、教学业务等方面的培训，为我校的学分制教学改革与质量建设打下了良好基础。全年参加境内外培训进修、行业进修及攻读学位的教师总人次数为 204 人次。教师培养培训情况见下表 8：

表 8 教师培养培训情况

项目		数量
当年参加培养培训教师数	总计	204
	其中：攻读博士学位	13
	攻读硕士学位	2
	攻读博士学位占当年培养培训教师的比例（%）	6.37
	境内进修人次数（人次）	184
	境外进修人次数（人次）	7
	交流出访人次	3
	行业进修培训人次	9
	参与教改立项课题（校级以上）人次数（人次）	127

5. 多措并举提升教师实践能力

重视应用型师资的培养和聘用。加强现有教师实践能力培养，完善教师挂职

锻炼办法，每年选送适量教师到机关、企事业单位挂职锻炼或实践培训。制定兼职教师聘用管理办法，加大从企业一线聘请教师工作力度，提高兼职教师队伍质量，截至 2017 年 9 月 30 日，我校从企业一线聘请兼职教师 53 人。建立了一支相对稳定、专兼相结合的“双师型”师资队伍。

选派“第一书记”驻村帮包，在基层建设中锻炼老师能力。截至 2017 年 9 月 30 日，我校已经选派四批“第一书记”赴菏泽市成武县开展帮扶工作。“第一书记”坚持一手抓党建、一手抓扶贫，帮助贫困村强班子理路子、解难题办实事、促发展惠民生，推进基层组织转化升级，推动贫困村脱贫致富。

（二）教学资源与条件建设

1. 教学经费投入情况

2016 年本科教学日常运行支出为 579.4 万元，本科实验经费支出为 24.55 万元，本科实习经费支出为 162.54 万元。生均本科教学日常运行支出为 508.11 元，生均本科实验经费为 44.65 元，生均实习经费为 295.63 元。近两年生均本科教学日常运行支出、生均实验经费、生均实习经费详见图 9。

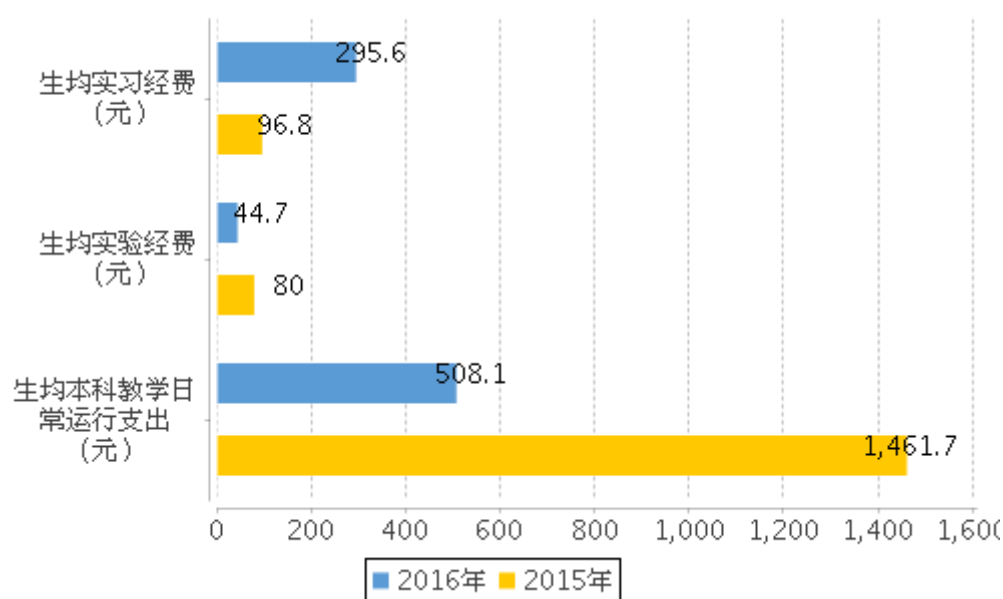


图 9 近两年生均本科教学日常运行支出、生均实验经费、生均实习经费

2. 教学用房

根据 2016 年统计，学校总占地面积 735,701m²，产权占地面积为 735,701m²，绿化用地面积为 294,280m²，学校总建筑面积为 284,628.3m²。

学校现有教学行政用房面积（教学科研及辅助用房+行政办公用房）共

163,584.75m²，其中教室面积 60,203.05m²，实验室及实习场所面积 36,192m²。拥有学生食堂面积为 16,019m²，学生宿舍面积为 91,302.2m²，体育馆面积 0m²。拥有运动场 2 个，面积达到 33,659m²。

按全日制在校生 11,403 算，生均学校占地面积为 64.52（m²/生），生均建筑面积为 24.96（m²/生），生均绿化面积为 25.81（m²/生），生均教学行政用房面积为 14.35（m²/生），生均实验、实习场所面积 3.17（m²/生），生均宿舍面积 8.01（m²/生），生均体育馆面积 0（m²/生），生均运动场面积 2.95（m²/生）。

表 10 各生均面积详细情况

类别	总面积（平方米）	生均面积（平方米）
占地面积	735,701	64.52
建筑面积	284,628.3	24.96
绿化面积	294,280	25.81
教学行政用房面积	163,584.75	14.35
实验、实习场所面积	36,192	3.17
宿舍面积	91,302.2	8.01
体育馆面积	0	0
运动场面积	33,659	2.95

3. 教学科研仪器设备与教学实验室

本学年，学校规范了实验室、教室多媒体设备的使用和管理，完成了年度实验仪器设备专项购置工作，教学和实验实训条件进一步改善。学校现有教学、科研仪器设备资产总值 5,010.846 万元，生均教学科研仪器设备值 0.43 万元。当年新增教学科研仪器设备值 554.388 万元，新增值达到教学科研仪器设备总值的 11.06%。

本科教学实验仪器设备 3,685 台（套），合计总值 2508.78 万元，其中单价 10 万元以上的实验仪器设备 29 台（套），总值 499.36 万元，按本科在校生 5,498 人计算，生均实验仪器设备值 4563.08 元。

4. 图书馆及图书资源

我校历来重视图书馆建设，把它作为提高学生综合素质和学校办学品位的重要载体。截至 2016 年底，学校拥有图书馆 1 个，图书馆总面积达到 23,635.5m²

，阅览室座位数 2,368 个。图书馆拥有纸质图书 1,175,194 册，当年新增 46,125 册，生均纸质图书 101.03 册。图书馆还拥电子图书 661,211 册，数据库 18 个。2016 年图书流通量达到 71,480 本次，电子资源访问量 4,102,554 次。

5. 信息资源

本学年，学校推进智慧校园建设工程，建立了智慧校园综合服务平台，完成了统一信息标准、统一身份认证平台、统一数据交换平台建设，优化校园网络性能，加强网络安全管理，保证了校园网的安全、稳定、畅通，学校获批“山东省第二批教育信息化试点单位”。

学校校园网主干带宽达到 20,000Mbps。校园网出口带宽 12,740Mbps。网络接入信息点数量 4,800 个。电子邮件系统用户数 1,600 个。管理信息系统数据总量 420GB。信息化工作人员 4 人。

学校校园网实现全面覆盖，校园网均采用 3 层树状拓扑结构，教学办公区采用万兆核心、千兆楼宇、百兆桌面。核心层采用 2 台 RG-N18007 交换机作冗余备份，汇聚层采用 11 台 RG-S5750 交换机，出口采用万兆骨干网防火墙，同时配置流控、入侵检测、SSL、VPN 等设备，全方位保障校园网络安全。校园网存储设备容量已达 50TB。

校园网科学整合各种网络资源，建设了网络教学平台、图书馆信息系统、办公自动化（OA）系统，为教学、科研、管理提供了卓有成效的信息化服务。

三、教学建设与改革

（一）专业建设

1. 优化专业结构

根据经济社会发展需要和自身办学定位，本着“强化优势学科、注重特色学科、扶持新兴学科、发展交叉学科”的原则推进专业建设，优化专业布局，形成了整体优化与特色发展相互协调的专业布局。突出山东管理学院办学特色，在增设新专业时，着眼于满足山东省经济社会发展的需求，突出应用型人才的培养与山东管理学院的办学特色和优势，充分整合学校资源，积极审慎地增设新专业，切实保证新建专业的办学条件。

完善专业准入、调整和退出机制，加大本科专业建设力度，优减专科专业数量，本科专业增加至 18 个，专科专业优化至 28 个。加强高水平应用型培育专业建

设，获批山东省高水平应用型本科专业立项1个。

2017年，新增环境设计、软件工程、机器人工程3个本科专业，获批3个本科校企合作专业。截至目前，学校共有本科招生专业18个，专科招生专业28个，其中校企合作专业13个，中外合作专业3个。

2. 重视人才培养方案的制定与修改工作

为加强应用型人才的培养，增强学生的实践能力、创业能力以及创新精神，2016年底，学校启动了人才培养方案的修订工作和教学大纲的编写工作。本次人才培养方案修订立足于建设高质量本科学校的目标，遵循“打好扎实的理论基础、培养实践和创新能力、拓宽专业且反映学科特点”的原则，树立跨学科培养，通识教育与专业教育相结合，融入创新创业教育、素质教育和终身教育理念；以学分制为抓手，创新人才培养模式和教学运行机制，尊重学生自主选择权，培养学生自我负责意识；积极探索分类招生，分流、分段、分模块的多元化人才培养模式，努力提高本科人才培养质量，提升学校为地方经济社会发展服务的能力。

学校非常重视人才培养方案的执行和调整程序。各二级学院按照人才培养方案安排课堂教学、实践教学和课程考核等教学环节，教师按照人才培养方案、教学大纲要求开展教学，做到了开课有计划、授课有大纲、调整有程序、过程有监督。加强对人才培养方案执行情况的督导检查，发现问题及时解决，人才培养方案执行情况良好。

2016级本科培养方案中，各学科培养方案学分统计如下表6所示。

表 11 全校各学科 2016 级培养方案本科专业培养方案学分统计表

学科	必修课 学分比 例	选修课学分 比例	实践教学学 分比例	学科	必修课学 分比例	选修课学分 比例	实践教学学 分比例
哲学	—	—	—	理学	—	—	—
经济学	71.54	28.46	25.71	工学	70.19	29.81	32.02
法学	—	—	—	农学	—	—	—
教育学	—	—	—	医学	—	—	—
文学	75.08	24.92	24.58	管理学	70.41	29.59	27.72
历史学	—	—	—	艺术学	88.59	11.41	53.02

3. 开展专业建设立项和建立学业导师制

完善激励约束机制，引导各专业科学定位，分类建设，集成融合，相互支撑，在提升适应性和竞争力的基础上办出特色。2016-2017 学年，学校专业建设共支出 665.96 万元，审计学专业群获批山东省高水平应用型本科专业立项，安全工程专业群和经济贸易专业群获得校级应用型本科专业立项。

根据《山东管理学院学分制管理暂行规定》要求，结合学校实际，经教师自荐、教研室推荐、学院指定和网上公示等环节，共选拔确定 109 名本科生学业导师，确立 12 人为专业带头人，通过加强专业带头人建设提升专业建设水平。

（二）课程建设

学校坚持通识教育与专业教育并重的原则，课程的设置突出培养学生健全人格和复合知识结构，着力提高学生综合素质、适应社会的能力以及创新、创业能力，鼓励“平台+模块（方向）+特色”的课程设置模式，注重学科的交叉与融通，注重前沿和特色，按照“加强通识教育，扎实学科基础，优化专业核心课程，拓展专业选修课程，强化实践环节”的总体思路，实施通识教育基础上的适度口径的专业培养模式。为进一步深化本科课程教学改革，提高本科课程教学质量，扎实推进《山东管理学院本科专业核心课程建设与管理办法》。以“基础、核心、优质”为原则，遴选一批专业核心课程予以专项扶持建设，促进专业核心课程围绕课程建设各要素开展各项综合改革，形成一批教学理念先进、教学内容丰富、教学团队稳定、教学方法先进、教学效果好的专业核心课程。

本学年，根据学校“十三五”事业发展规划的相关要求，我校组织了通识核心课、专业核心课和双语课程建设，初步建设了一批具有我校特色的，高质量的核心特色课程。积极建设在线开放课程建设，探索混合式课程改革，从课程介绍、电子教材、授课录像、网络课件、案例库、实验指导、参考文献、学术进展与学术前沿、创新方法研究等对课程进行建设，为学生提供丰富的自主学习平台，实现优质教学资源共享，促进学生的自主学习和深度学习。本学年，学校共开设网络课程 128 门。同时，学校完成了大学体育俱乐部改革、大学英语分层改革等课程改革的任務。学校共开设本科生公共必修课、公共选修课、专业课共 509 门、1,468 门次。近两学年班额统计情况详见表 7。

表 12 近两学年班额统计情况

班额	学年	公共必修课 (%)	公共选修课 (%)	专业课 (%)
30 人及以下	2016-2017 学年	2.34	3.31	8.1
	2015-2016 学年	3.67	7.02	3.64
31-60 人	2016-2017 学年	83.61	38.12	91.9
	2015-2016 学年	78.9	57.31	88.77
61-90 人	2016-2017 学年	12.71	6.63	0
	2015-2016 学年	0.92	9.36	5.31
90 人以上	2016-2017 学年	1.34	51.93	0
	2015-2016 学年	16.51	26.32	2.28

（三）教材建设

加强教材建设，建立科学合理的教材选用办法和教材评价机制，鼓励高水平教师编写创新教材和特色教材，保证高质量优秀教材进课堂。2016-2017 学年，学校建立了教材样本库，共新增样本 2737 册。自印讲义、资料 14 种共计 3452 册。

（四）教学改革

1. 实施内涵建设、优化人才培养方案

为加强学校内涵建设，学校印发了《山东管理学院关于实施内涵建设全面提高教学质量的意见》，明确坚持特色发展，实施应用型人才培养质量提升工程、专业人才培养模式创新计划全面提升教学质量。

为加强应用型人才培养、推进学校转型发展，印发了《山东管理学院关于加强实践教学改革的意见》，发布《关于制定 2017 级本科和专科人才培养方案的通知》和《关于汇编专业人才培养方案、教学大纲和课程标准的通知》，强化实践教学地位，完善实践教学体系，深化实践教学改革，提升应用型人才培养质量。

2. 深化学分制改革、建立多样化人才培养体系

获批省教育厅学分制试点院校，修订完善了《学分制知识手册》、《通识教育和选课手册》、《教师教学工作手册》、《山东管理学院学分制收费管理办法》，建立了学分制配套制度体系，积极构建多样化人才培养体系。2017 年 8 月，经教育厅和物价局批准，正式同意我校对 2017 级学生实行学分制收费。

为贯彻以学生为本的教学理念，学校重视并实行分层、分类教学。大学英语、

高等数学、大学计算机和大学体育等课程实行分层或分类教学。大学英语实行分类指导、分层教学模式，通过“基础必修+方向选修”的形势，以满足不同专业学生的不同需求，构建多层次课程设置、多层次教学目标、多层次教学内容和多元教学评价的大学英语生态化课程体系；高等数学开设高等数学 A（理工类）、高等数学 B（经管类）等两个类别；大学计算机开设大学计算机 A（理工类）、大学计算机 B（经管类）、大学计算机 C（人文艺术类）等三个类别；大学体育课实行俱乐部制度。

3. 初步构建教学管理体系、保障教学质量提升

学校成立了山东管理学院教学指导委员会，加强学校人才培养和教学工作的宏观指导，调动教师参与教育教学改革的积极性，促进人才培养质量的全面提升。印发了《教学管理文件汇编》，规范教学管理。印发了《山东管理学院提高课堂教学质量活动月的实施方案》，逐步建立了领导听课、教学督导、学生评教等多位一体的教学质量监控体系，创新教学方式、方法，鼓励教师开展启发式、讨论式、探究式、参与式教学，大力提倡案例教学，课堂教学质量明显提升。印发了《山东管理学院双语授课教学管理办法》、《山东管理学院教学指导委员会章程》、《山东管理学院学士学位授予工作实施细则》等教学管理文件，规范了我校教学管理工作，调动了教师教学积极性。认真落实办学质量报告制度，及时向社会公开发布教学质量年度报告和毕业生就业质量年度报告，自觉接受社会监督。

4. 推动教育信息化建设

为推动教育信息化建设，实施教学资源建设工程和教学信息化工程，学校建立了教学信息化平台，推动在线课程资源建设。积极开展教学方法改革，鼓励教师尝试翻转课堂、慕课等多种教学模式，灵活采用讨论式、情景式、案例式等多种教学方法，提高了课堂教学的趣味性和实效性，学生参与课堂的意识不断增强。同时，组织教师积极开展教学技能大赛，推荐优秀教师参加全国、省级教学技能大赛，取得了较好的成绩。

5. 加强教学研究

学校坚持将教学改革和教学研究与常规教学工作相结合，有效地促进学校人才培养质量的提高。通过学校立项资助和自筹经费等方式，鼓励各院（部）及有关单位积极进行教学研究。2016-2017 学年，1 项山东省高等学校教学改革项目

顺利完成了结项验收和成果鉴定，3 项山东省高等学校教学改革项目获得立项，30 项校级教学研究与改革项目立项，参与教师总数 127 人。

（五）课堂教学

1. 强化督查，让教师们聚焦在课堂教学上

为确保本科教学顺利开展，学校采取多种有力措施和工作方式。学校教务处联合督导与评价中心经常性地开展教学检查，强化了教师课堂管理职责，有效杜绝学生迟到早退现象，营造了良好的教学环境。本科各专业课程按计划进行，本科课程开课率达到 100%，未出现各类教学事故，学生总体反应良好，本科教学保持规范、有序的运行状态。

2. 采取多种措施，提升教师课堂教学能力

举办校级、院级课堂教学观摩活动。教师之间进行成果展示、经验交流，发挥优秀教师的引领、示范作用。学校举办了青年教师教学竞赛和观摩教学活动。2016 年，在山东省教育厅、山东省教育工会主办的山东省第三届青年教师教学竞赛中，我校 1 名教师获得一等奖。

（六）实践教学

1. 实践教学体系逐步健全。

成立非遗（古琴）项目传承基地，成立旅游咨询中心，完成安全人机工程实验室建设，大学生物流实训基地运营，文体产品服务与运作管理实验平台获批专项建设资金支持，双立实习（实训）基地实践育人功能初见成效，校外实习（实训）基地数量稳步增加，实践教学和实习、实训条件进一步改善。实施学科竞赛立项备案制，师生在各级各类学科竞赛中获奖百余项。

2. 加大实践课程比例

为进一步提升学生专业知识应用及实践能力，学校灵活开展实践教学，增强可行性和实效性。改善实践教学条件，加大实验（实训）室建设投入，规范实验（实训）室使用管理，积极推进双立实习（实训）基地功能升级和校外实践教学基地拓展建设。2016-2017 学年，学校实践教学学分比例情况如下表 13 所示：

表 13 实践教学学分比例

专业	实践教学		实验教学			
	学分	占总学分 (%)	学分	占总学分 (%)	实验开出率 (%)	综合性、设计 性实验门数
审计学（本科）	27	17.53	14	9.09	98.00	1
经济学（本科）	27	18.12	14	9.39	97.00	0
财务管理（本科）	27	18	17	15.3	98.00	1
市场营销（本科）	27	18	22	14.67	97.00	6
物流管理（本科）	27	18	14	9.33	98.00	0
电子信息工程（本科）	27	16.88	31	19.38	98.00	0
国际经济与贸易（本科）	24	16.43	10.5	7.19	98.00	0
劳动关系（本科）	27	18	12	8	96.00	0
信息管理与信息系统（本科）	27	17.53	15.5	10.06	98.00	0
安全工程（本科）	27	16.88	22	13.75	99.00	2
商务英语（本科）	27	18	11.5	7.67	97.00	0
文化产业管理（本科）	27	18.12	11	7.38	96.00	0
金融工程（本科）	27	16.88	14.5	9.06	0.00	0
秘书学（本科）	27	18.12	8	5.37	0.00	0
公共关系学（本科）	26	17.33	13	8.67	0.00	0

3. 本科生毕业设计（论文）

加强毕业论文督导与检查工作，启用“知网大学生论文检测系统”，提升了毕业生毕业论文（设计）质量。本学年共开设了 788 选题供学生选做毕业设计（论文）。我校共有 79 名教师参与了本科生毕业设计（论文）的指导工作，指导教师具有副高级以上职称的人数比例约占 46.84%，学校还聘请了 0 位外聘教师担任指导老师。平均每位教师指导学生人数为 9.34 人。

4. 实习与教学实践基地

学校现有校外实习、实训基地 160 个，本学年共接纳学生 11,369 人次。

（七）第二课堂

学校计划通过实施课程综合改革，延伸传统课堂教学，推动第一课堂外五类第二课堂建设，提升培养成效。

第一类课堂强化学生全面素质培养，大力推进创意、创新、创业教育课程建设。第二类课堂以能力为导向，整体构建基于职业岗位需求的实践类课程，统筹建设实践和实习基地，让学生感受真实世界，在服务社会中增强分析和解决实际问题能力。第三类课堂实施产教融合、校企联合、交换学习、海外研修等系列培养项目，依托社会和全球优质教育资源，为学生创造进入国内外学习的机会，营造开放、自主的成长氛围。第四类课堂依托在线课程，推动 MOOC、SPOC 和混合式课程建设，推动新技术在教学上的应用。第五类课堂重点打造成长社区，建设校友网络，强化教师、学生、校友之间的联系互动，相互学习、共同提高，推动终身学习。

（八）创新创业教育

学校注重就业创业教育课程建设，完善就业创业指导服务体系，成立了就业创业指导教研室、就业洽谈室，举办就业创业讲座，搭建招聘双选平台，学生就业率达 96.99%，创历史新高。制定创新创业改革方案，举办了系列校内创新创业大赛，学生在全国“互联网+”创业大赛、全国 ERP 沙盘创业大赛、全国信息化创新创业大赛等高水平赛事中取得优异成绩。

学校实施大学生实践创新训练计划，开设创新创业课程，开展创新创业培训，举办山东管理学院科技创新大赛，召开大学生科技创新研讨会，支持学生参加各级各类创新创业大赛，印发了《山东管理学院大学生学科竞赛管理办法》，学生的创新创业和社会实践能力明显提升。获批国家级大学生创新创业训练计划立项 15 项，在创新创业和学科竞赛中取得优异成绩。大学生创新创业训练管理办法和大学生学科竞赛管理办法正在起草过程中，下一步酝酿成立创新创业学院。

目前，学校设立创新创业教育机构 1 个，拥有创新创业教育专职教师 8 人，创新创业教育导师 29 人，至今有 220 人次参加了创新创业教育机构的培训。

设立创业实习基地 6 个，开展创业培训项目 2 个。

设立创新创业教育实践平台 4 个。开设创新创业教育课程 8 门。开设职业生涯规划及创业指导课程 10 门。开展创新创业讲座 18 次。

本学年学校共立项建设国家级大学生创新创业训练项目 30 个（其中创新 15 个，创业 15 个），省部级大学生创新创业训练项目 10 个（其中创新 9 个，创业 1 个）。

四、教学质量保障体系

（一）教学质量管理工作建设

1. 校领导情况

我校现有校领导 7 名。其中具有正高级职称 5 名，所占比例为 71.43%，具有博士学位 1 名，所占比例为 14.29%。

本学年校领导评教的覆盖比例为 80.21%。

2. 教学管理与服务

校级教学管理人员 26 人，其中高级职称 8 人，所占比例为 30.77%；硕士及以上学历 10 人，所占比例为 38.46%。

院级教学管理人员 60 人，其中高级职称 21 人，所占比例为 35.00%；硕士及以上学历 19 人，所占比例为 31.67%。

教学管理人员获得省部级教学成果奖 3 项，发表教学研究类论文 8 篇，教学管理类论文 4 篇。

3. 学生管理与服务

学校有专职学生辅导员 41 人，按本科生数 5,498 计算，学生与辅导员的比例为 134:1。

学生辅导员中，具有高级职称的 3 人，所占比例为 7.32%，具有中级职称的 3 人，所占比例为 7.32%。学生辅导员中，具有研究生学历的 6 人，所占比例为 14.63%，具有大学本科学历的 29 人，所占比例为 70.73%。

学校配备专职的心理咨询工作人员 1 名，学生与心理咨询工作人员之比为 11632.70:1。

（二）制度建设

学校制定了《关于加强教学督导工作的意见》《山东管理学院教学督导工作实施办法》，成立了专职教学督导队伍，印发了《教学督导队伍建设管理办法》《山东管理学院教学督导工作量计算和费用发放暂行办法》，建立了每学期初、中、末教学督导与检查制度，建立《山东管理学院领导干部听课制度》，实行学生网上评教制度，逐步建立了领导干部听课、教学督导检查、学生网上评教多位一体的教学质量监控与评价体系。认真落实办学质量报告制度，及时上报了本科教学质量年度报告、业人才培养状况年度报告和毕业生就业质量年度报告。

学校计划通过建立发布我校的年度教育教学质量白皮书制度，从教育教学质量、学科建设、办学特色等方面考核各二级学院的综合实力。设立年度教育教学综合实力奖，重奖先优，惩戒后进。积极建设完善学校的本科生人才培养方案，提前为新建本科院校合格评估把工作做实做细。尽快建立起以人才培养质量标志的激励机制，使人才培养的各项工作步入良性发展的轨道。

（三）日常监控及运行情况

学校认真贯彻教育部关于加强本科教学工作的有关文件精神，教务处会同各二级学院进一步优化了学籍注册、教务管理、课堂教学、教材征订、考试补考、实践和毕业实习等教学关键和薄弱环节，加强教学常规管理，注重教学的过程管理，初步实现了教学各环节规范化和制度化。成立教学督导室，进一步完善教学质量监控体系，加强对教学的常规检查与督导。2016-2017 学年，教务处联合教学督导与评价中心每学期组织期初、期中和期末教学检查，营造了良好的教学环境；对教学实行领导听课制、同行评价制和学生评教制，2016-2017 学年，同行评价良好及以上比例达到 88.75%，专家评价良好及以上比例达到 89.41%；开展校院两级教学观摩活动，促进优良的教风和学风建设。

（四）本科教学基本状态分析及质量信息利用情况

在理论课教学、实践课教学、考试补考、毕业设计等方面展开督导检查，检查结束后在《教学督导简报》公布督导检查情况，2016-2017 学年共发布《课堂教学秩序检查结果通报》6 期，对教学检查中发现的问题及时通报，提出整改意见。通过《教学巡视记录表》、《听课记录表》、《课堂教学检查情况通报》、《教学信息反馈表》的记录，将教学检查情况反馈给相关部门。

本学年学生评教覆盖面为 91.06%，其中评价结果为良好以上的占 100%。同行、督导评教覆盖面为 85.22%，其中评价结果为良好以上的占 100%。校领导评教覆盖面为 80.21%，其中评价结果为良好及以上的占 100%。如下图所示。

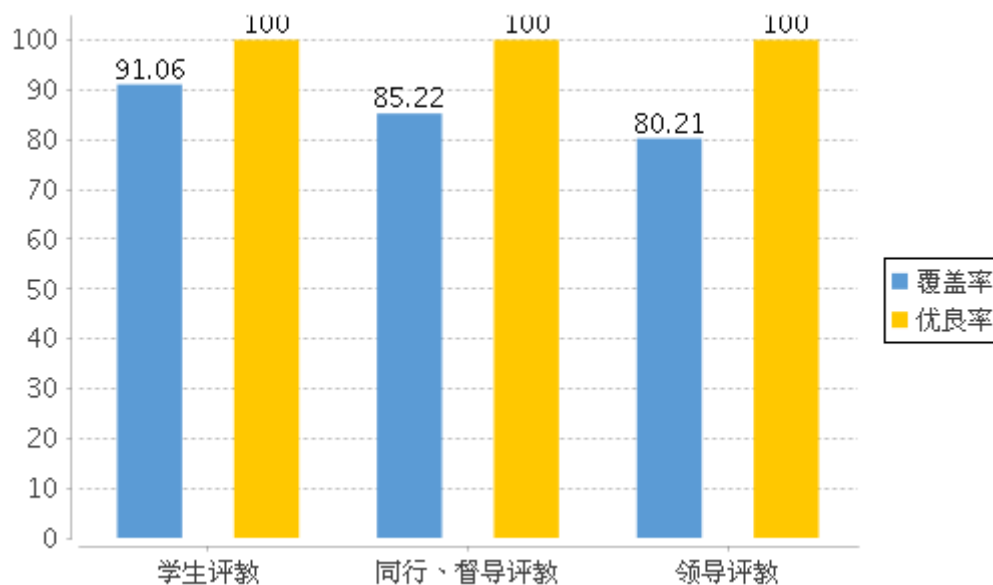


图 14 本学年评教情况

（五）质量改进情况

相关部门通过教学检查情况信息反馈，针对检查中发现的问题，进行认真梳理和整改，保证各项工作落到实处，按照“检查—反馈—改进—跟踪—评估”的运行模式进行质量改进工作，为下一步教学工作的顺利开展提供保障。

五、学生学习效果

（一）招生及生源情况

1. 报考情况

2016-2017 学年是学校本科招生的第四年，在全国 10 个省份招生计划数 3380 人，最终录取 3520 人，计划完成率 104.14%。

2. 录取情况

2016-2017 学年是我校本科招生的第四年。学校共有本科专业 18 个，目前已在全国 14 个省份招生，录取分数和一志愿完成率创历史新高，生源数量与质量大幅提升。

2016-2017 学年我校本科计划省内为 1468 人，一志愿投档 1541 人，一志愿完成率为 105%，最终录取 1508 人。最低录取分数线超过二本控制线 20 分，本科录取取得丰收。在认真调研的基础上，2016-2017 学年我校新增湖南、黑龙江、贵州三个省份的本科招生，省外招生取得大丰收，全部一志愿完成计划并且录取分数线远高于当地的二本控制线，提高了我校在全国的声誉。

3. 报到情况

表 15 全国本科生招生、录取、报到情况

序号	专业（大类）	招生计划数	实际录取数	实际报到数	报到率（%）
1	安全工程（本科）	90	83	80	96.38
2	经济学（本科）	138	141	135	95.74
3	市场营销（本科）	120	119	117	98.31
4	信息管理与信息系统（本科）	160	159	157	98.74
5	审计学（本科）	138	143	140	97.90
6	财务管理（本科）	148	229	227	99.12
7	物流管理（本科）	140	140	138	98.57
8	文化产业管理（本科）	70	65	64	98.46
9	国际经济与贸易（本科）	136	138	136	98.55
10	商务英语（本科）	100	99	98	98.98
11	电子信息工程（本科）	120	122	118	96.72
12	劳动关系（本科）	90	87	83	95.40
13	金融工程（本科）	148	153	151	98.69
14	秘书学（本科）	100	98	95	96.93
15	公共关系学（本科）	50	45	44	97.78

4. 新生结构

2016-2017 学年实际报到的本科学生中，其中本省生源 1508 人，占总人数的 84.41%；省外学生 276 人，占总人数的 15.59%。新上 3 个本科专业，招生学生数量为 290，占招生总人数的 16.25%。

（二）毕业情况

2017 届共有本科毕业生 788 人，实际毕业人数 787 人，毕业率为 99.87%，学位授予率为 97.97%。

（三）就业情况

截至 2017 年 8 月 31 日，学校应届本科毕业生总体就业率达 100%。毕业生

最主要的毕业去向是灵活就业，占 46.32%。升学 49 人，占 6.22%，其中出国（境）留学 1 人，占 0.13%。

（四）学生学习满意度情况

为更好地了解学生对学校教学的满意度，学校教务处采用问卷调查、学生座谈等形式，收集学生对教学、管理方面的意见，积极开展学生评教工作，共组织了 2 次共计 2.5 万人次全校性的学生网评工作，评教覆盖率 91.05%。统计数据显示，学生评教优秀比例为 98.52%，同行评教优秀比例为 46.55%，专家评教优秀比例为 38.44%。评教工作，增强了教师的工作责任感，有效地促进了教师教学质量的提升。

表 16 学生评教满意度情况

项目	覆盖比例 (%)	优 (90 分及以上)	良好 (89-75 分)	中 (74-60 分)	差 (60 分以下)
学生评教	100	98.52	1.4	0.08	0
同行评教	50.91	46.55	40.78	12.67	0
专家评教	33.91	38.44	50.17	11.39	0

（五）学生指导和服务情况

坚持“双立教育”育人理念，积极开展培育和践行社会主义核心价值观、理想信念、爱校荣校等系列主题教育活动。加强学分制下学生管理和学风建设调研，修订学生手册，强化日常管理，学生自主学习、自主管理意识不断增强。规范学生社团活动，做好新生心理筛查工作，开设心理健康教育必修课和公选课，心理辅导水平进一步提高，有力促进了学生身心健康发展。

1. 社会主义核心价值观主题教育

本学年，学校圆满完成首届大学生艺术节、第四届中华学子朝圣行活动、第四届“礼敬中华优秀传统文化”、第五届“书香伴我行”读书月系列活动，举办了庆祝建党 96 周年艺术展演、2017 届毕业生晚会、2017 年春季运动会等丰富多彩的校内文体活动，营造了积极向上、充满活力、格调高雅的校园文化氛围。学生在全国健身瑜伽公开赛、第六届全国全民健身操大赛等赛事中取得佳绩，展现了良好精神风貌。学校把社会主义核心价值观教育渗透到学生学习生活的各个环节，有效促进了学生健康成长和全面成才。社会主义核心价值观主题教育活动获全省高校校园文化建设优秀成果活动类一等奖。

2. 加强校园文化建设

持续开展校风校训和学校精神的锤炼与研究，为学校道路、人文景观等征集命名，打造特色校园文化标识系统。推动校史档案的整理与研究，加强档案管理的信息化建设。利用“人文大讲堂”“劳模大讲堂”等载体，积极弘扬中华优秀传统文化，弘扬“劳模精神”“工匠精神”，开展非遗文化进校园活动，获批“国家级非物质文化遗产项目传承基地”“山东省非物质文化遗产传承人群研修研习培训基地”“非遗（古琴）项目传承基地”“山东地方戏传承基地”，荣获“山东省社会科学普及教育基地”称号。加强第二课堂建设，充分发挥团委、学生会和学生社团作用，组织开展形式多样、健康向上、格调高雅的校园文化活动，推动特色校园文化建设，实现以德育人、以文化人。

3. 大学生心理健康教育工作

学校一直将心理健康教育作为学生指导一项重要任务来落实：在课程设置上开设心理健康教育必修课和公选课；对辅导员和班主任进行心理健康教育的专题培训；开展大学生心理健康测评，建立心理问题筛查、干预、跟踪、控制一体化的工作机制；设立心理健康咨询室；开展大学生心理健康节等活动。

开展 2016 级本科新生心理普测工作，通过高危群体筛查、约谈、反馈、建档工作，建立较完善的新生心理调查工作机制；通过向二级学院反馈学生心理普测情况报告，辅导员对个别学生进行单独约谈，有效增强了学生管理工作的针对性；进行大学生个体咨询，为有心理健康需要的同学提供有效的帮助和服务。

通过在本专科生中开设心理健康教育必修课和公选课、辅导员专题培训、5.25 大学生心理健康节等活动，全校继续广泛开展心理健康教育，全年进行个体咨询 128 人次，为有需要的同学提供了有效的帮助和服务。在各学院配合下，完成了 2016 级新生心理普测工作，通过高危群体筛查、约谈、反馈、建档工作，建立了较完善的新生调查摸底工作机制，尤其是通过对二级学院的反馈报告，有效增强了学生管理工作的针对性。在省高校心理健康节评比中，我校获心理短片 DV 大赛二等奖 1 项，大学生心理微博原创大赛二、三等奖各 1 项，优秀论文三等奖 1 项，1 名教师获得优秀指导教师称号。

4. 学生公寓管理工作

2016-2017 学年，学生公寓管理工作成效显著，加强了学生公寓管理工作。

完成 3500 多新生公寓的统筹安排工作，最大限度地节约了办学成本。完成了对学生公寓的内务卫生及违规违纪检查。

5. 学生资助管理工作

2016-2017 学年，组织、评选、发放各级各类奖助学金 669.73 万元，惠及学生人数 2632 人，为 876 名学生办理了 612.63 万元生源地信用助学贷款。扎实做好校县结对子和资助育人工作。顺利通过了全省学生资助工作绩效考核。

严格执行各类奖助学金的具体评审办法，做好国家奖助学金、学校奖学金、社会捐助资金、特困生伙食补助、临时困难补助等的评审、管理和发放工作。2016-2017 学年，我校获得国家奖学金 11 名、省政府奖学金 6 名、国家励志奖学金 337 名、省政府励志奖学金 60 名、国家助学金 1571 名；校级奖学金 790 名；获得爱心一日捐、义工网助学金等社会捐赠资金 100 多人。应征入伍学费补偿及资助金 26 名。为近 40 名学生办理征兵手续和做好学费补偿工作。

（六）学风和学习效果

1. 学风建设

基于学校刚刚升格为本科院校的现实情况，大力开展学风建设活动。发挥典型激励作用、兴趣引导作用和考研就业导向作用，抓好学生入学、培养、就业等环节，教育引导形成优良的学风。举办多种形式的报告会，开展丰富多彩的校园文化活动；鼓励学生参加科技创新竞赛，举办了首届“挑战极限，纸桥承重”创意设计大赛等，通过竞赛促进了专业发展，提高了学生创新、创业水平。同时学校也积极鼓励学生参加各类校外竞赛，调动学习的积极性，提高实践和创新能力。根据 2016 年党政要点“加强学风建设”的要求，做好 2016 级学风调研。针对 2016 级学生，借助网络调查问卷、座谈等形式，了解学生在学习目标、学习态度、学习前景等方面的问题。共收回有效问卷 1500 余份，为下一步做好学风建设工作打下基础。

2. 学习效果

2016-2017 学年，学生参加各级各类学业竞赛 138 项，按照《国家学生体质健康标准》，本科生体质合格率达比例为 100 %。本科生学生成果情况见下表 18 所示：

表 17 本科生学习成果

项目	数量
学科竞赛获奖	84
学科竞赛获奖国家级	65
学科竞赛获奖省部级	19

六、特色发展

学校从以培训工会干部为主要职能的中专学校，历经专科学校、成人本科高校，发展至山东省唯一的有工会基因的普通本科院校。学校全面贯彻执行党的教育方针，坚持社会主义办学方向，遵循“依托工会，突出特色，为经济社会和谐发展服务”的办学方针，秉承“明德弘毅 博学笃行”的校训，实施立业教育为基础、立人教育为根本的“双立教育”，为工会事业和经济社会发展提供人才保障与智力支持。学校学科设置以管理学科为主，管、经、理、工、文、法、艺等多学科门类协调发展，努力建设成特色鲜明、优势突出的高水平应用型大学。

（一）协同发展，人才培养特色更加鲜明

学校领导班子从学校的办学历史和优势出发，提出了普通高等教育和工会干部培训协同发展的战略。经过多年的探索和实践，全校上下深刻地认识到，坚持协同发展战略，不仅能够保证正确的办学方向，而且有利于拓展学校的办学资源，凝练办学特色和突出办学优势，促进人才培养质量的提高。实施服务工会行动计划，颁布了《山东管理学院服务工会行动计划》，制定了《山东管理学院服务工会行动计划责任分工方案》，形成了工会干部培训、职工技能培训、工会理论研究和工会专业人才培养四位一体的服务工会格局，服务工会和经济社会发展的能力明显增强。启用学术交流中心，加强培训师建设，全面改善培训条件，印发了《山东管理学院工会干部教育培训讲课费支付办法》，培训水平进一步提升。山东省工会干部培训基地正式揭牌。

学校成立了工会理论研究院。理顺工作机制，加大投入力度，强化队伍建设，积极申报山东省社会科学联合会的工会研究专项课题和省总工会年度重点调研课题。加强学术交流，开阔理论视野，注重企业调研，提升研究水平，争取尽快实现与国际国内高水平工会理论研究成果的接轨，进一步提高学校在工会理论研究领域的影响力和知名度。

学校利用工会系统资源优势，加强应用型人才培养，力争把学校打造成山东

省工会干部培训基地、工会理论研究基地、产业工人素质提升基地和工会专业人才培养基地。围绕“四个基地”建设，制定服务工会行动计划具体实施方案，保证计划的落实落地。保质保量完成全总省总交付的各项培训任务，优化培训师资，拓展培训范围，提升培训层次，确保培训质量，继续把工会干部培训做优做强，做出特色，努力扩大影响力和辐射力。推动工会理论与劳动关系等相关学科专业理论研究的交叉融合，整合学术力量，搭建研究团队，努力推出更多高水平工会理论研究成果。做好工会干部培训系列教材和《2017 山东工会理论研究》丛书的编写工作，进一步提高《山东工会论坛》办刊水平，扩大刊物影响力。做好全总对我校工会干部教育培训工作评估的各项准备工作。

学校经过长期的发展，形成了颇具工会特色的专业优势：面向全校学生开设《工会理论与工会工作》、《工会与劳动保护》、《工会学》等工会和工会权益维护课程，旨在让学生了解工会，熟悉工会概念，为就业和个人职业生涯发展提供智力支持和技能训练。学校开设劳动关系、行政管理（劳动关系方向）、社会工作等与工会工作密切相关的专业，全面接轨国际劳动关系研究前沿，紧密结合中国社会管理实践，加强理论创新，形成政府、企业、工会、学校紧密结合的教学、研究与应用平台。以社会需求为导向，依托工会行业企业组织实习实训，培养构建和谐社会、和谐劳动关系理论与实践兼备的社会管理专业人才。

本学年，学校高质量完成各项工会干部培训任务，共举办培训班 28 期，培训工会干部 1970 人，工会干部培训主渠道、主阵地作用进一步彰显。加强交流调研，与中国劳动关系学院和北京市工会干部学院以及基层工会建立了友好密切关系。积极开展工会专项课题申报与研究，编写工会干部培训系列教材，获 3 项山东省学校工运研究会 2016 年度成果奖。

（二）立足“应用型”，培养社会需要合格人才

人才培养定位清晰。学校明确人才培养的定位是面向区域经济社会发展和工会事业发展，培养政治素质高、基础知识扎实、实践能力强的应用型人才。学校聚焦专业建设，以应用型人才培养统领新专业设置、传统专业改造和特色专业创建，组织开展本科专业分类，开始对校级重点专业立项、评估、建设，学科专业结构进一步优化。修订本科专业人才培养方案，首次实行了大学生创新创业实践学分认定，打破过去“强理论研究、弱实践应用”的课程设置框架，构建符合应

用型人才培养、满足学生多样化个性化发展需求的课程体系。明确“应用型”办学定位，积极探索构建分层次、模块化的实践教学环节。

为加强应用型人才培养、推进学校转型发展，实施了应用型人才培养质量提升工程，强化校企、校际合作育人，召开首届校企合作研讨会，建有校企合作办学专业 13 个。与济南商贸学校、德州职业技术学院开展“3+4”对口贯通分段培养试点。实施专业人才培养模式创新计划，发布了《关于制定 2017 级本科和专科人才培养方案的通知》和《关于汇编专业人才培养方案、教学大纲和课程标准的通知》。强化实践教学地位，完善实践教学体系，深化实践教学改革，印发了《山东管理学院关于加强实践教学改革的意见》《山东管理学院实习实训费管理办法》，提升人才创新实践能力。

2017 年，顺利通过了学分制收费评审和学士学位授予资格评审，成功举办了学校 2017 届毕业生毕业典礼和学位授予仪式。围绕应用型人才培养目标，重视打造“招生—培养—就业”联动机制，本科录取分数线较往年有较大提升，生源质量进一步提高，2017 届毕业生考研率和正式就业率成绩较好。

（三）聚焦课程建设，夯实人才培养基础

课程建设直接体现学校的教学水平，并将直接影响人才培养质量。学校领导重视课堂教学，党委会和院长办公会研究议题教学内容占大多数，学校领导班子坚持听课制度，坚持不定期检查教学秩序，全体教师在态度上更加重视课堂效果。学校印发了《山东管理学院关于实施内涵建设全面提高教学质量的意见》，制定了课程建设综合改革方案，专业核心课、通识课、选修课课程体系进一步完善，实践教学课时量增加。

学校印发了《山东管理学院教学质量与教学改革工程项目管理办法》，充分发挥项目在推进教学改革、加强教学建设、提升教学质量上的引导作用，2016 年立项教学研究课题 80%以上都与课程建设有关。鼓励教师做课程建设，通过立项方式，吸引教师做课程建设，也在立项检查中督促其工作进度，检查课程建设效果。深化体育课教学改革，实施了体育教学俱乐部制。树立了以学生为中心的理念，重视教，更强调学，努力提升学生学习效率。

学校推动教育信息化建设，实施教学资源建设工程和教学信息化工程，建立了教学信息化平台，推动在线课程资源建设。以信息化为基础，运用现代科技手

段，做到线上与线下融合，教师上课课前、课中、课后融合，提高教学效率，让手机成为学习有利工具，促进学生的自主学习和深度学习。

学校印发了《山东管理学院提高课堂教学质量活动月的实施方案》，举行课堂教学质量活动月，学校领导班子和处级以上干部集中听课，全体任课教师也对自己的教学进行一次集中检阅。

（四）开放融合中提升人才培养质量

学校秉持开放融合发展理念，充分发挥专业和人才优势，积极拓展教育资源，在服务社会中赢得更多发展机遇。2016年11月26日，以“合作 共赢”为主题的山东管理学院2016合作办学研讨会在长清校区学术交流中心举办，学校与台湾修平科技大学、泰国暹罗大学、OHIE等签订合作协议，目前，学校已与16个国家和地区的21所高校签订了合作协议。山东管理学院各二级学院和国（境）外校方从不同层面、不同角度交换了双方合作的理念及需求，围绕人才培养、学生交流等具体事项进行了更深入的探讨交流。本次会议议程紧凑、内容丰富，开辟了合作办学新渠道，搭建了共谋发展、合作融合的新平台，为推动加快向应用型高校转型发展起到了积极促进作用。

本学年，学校共接待法国圣太田大学、澳大利亚墨尔本理工学院等9所国外高校代表团来访，进一步拓宽了对外交流与合作领域。根据发展需要，调整了中外合作办学管理模式，加大学生出访交流力度，共选派25名学生分别赴美国、澳大利亚、台湾实习、游学、交流。学校开展非遗进校园活动，建设完成非遗文化展馆，学校获批“山东省非物质文化遗产传承人群研修研习培训基地”称号。山东地方戏传承基地在我校授牌，成功举办了山东省首届大学语言文字工作与优秀传统文化教育论坛。学校当选为山东城市文化研究会理事单位。

七、存在问题及改进计划

（一）应用型人才培养模式的改革方面

1. 存在问题

应用型人才培养的目标在部分专业还没有完全得到有效落实，对人才培养规格与社会需求的关系理解不深，对产学研合作育人是应用型人才培养的必由之路认识有差距，对应用型人才的特点把握不准；课程体系设计不够完善，部分教学内容、教学方法、教学手段没有很好地体现应用型人才培养的特点；实践教学不

能完全适应应用型人才培养的需要,设计性、研究性、综合性实践实训项目不够,实训工作力度不够。

2. 原因分析

传统思维定势对应用型人才培养造成不利影响,有些教师的思维仍然停留在高职高专阶段,有些教师用精英教育阶段的本科办学来指导应用型人才增减;部分教师对高等教育改革与发展趋势研究不够,对应用型人才的内涵和培养模式缺乏深入探讨;教师对实践教学工作认识不足,实践教学不强;部分专业人才培养目标分析不透,校企合作的深度不够。

3. 对策与措施

稳妥推进学分制改革,修订完善学分制系列规章制度,健全教学质量评价和监控机制,规范教学行为,提高教学管理水平。鼓励教师积极开展教学方法改革,推动目标导向、任务驱动、理论与实践有机结合的教学方式改革,积极开展教改课题的研究与实践,不断提升课堂教学的实效性。

加强专业和课程体系建设。根据经济社会发展需求和招生就业情况,进一步优化专业结构,打造特色优势专业群;深化课程改革,优化课程设置,保证实践课程比例,丰富课程资源,建设精品开放课程体系。创新专业人才培养模式,健全产教融合、协同育人机制,建立稳定的校企合作办学关系。落实大学生实践创新训练计划,推动电商小镇等新的校内外实习实训平台和实践基地建设,完善创新创业和社会实践学分认定标准,继续激励和引导师生积极参加高层次学科竞赛和创新创业大赛,促进学生创新创业和社会实践能力的提升。

进一步健全外事工作规章制度,理顺中外合作办学管理机制和学生派出管理模式。探索本科层次国际合作办学项目,引进和整合国际优质教育资源,与外资企业建立合作关系,努力提高国际性应用型人才培养质量。

(二) 师资队伍方面

1. 存在问题

近几年,学校人才队伍建设取得明显进步,人才引进数量、层次和水平都较往年明显提升,专任教师的学科专业结构、学历学缘结构、职称年龄结构等都有了较大改观。但教学科研方面的高水平拔尖人才严重缺乏,学校年轻教师居多,教学经验较为缺乏,许多学科专业依然存在青黄不接的现象,还没有形成人才梯

队。同时，作为应用型本科院校，“双师型”教师数量偏少，聘用企业或行业专家担任兼职教师的比例偏低，距离建设高水平应用型大学还存在较大差距。因此，加大高水平专业人才的引进力度，强化“双师型”教师队伍建设，全面提升教师实践教学水平和应用技术研发能力，是今后一段时间内的主要任务。

2. 原因分析

新上专业较多，人员编制、用人规格受政府制约；教师对专业实践能力在应用型培养中的重要性认识不足，激励约束机制不健全；青年教师偏多。

3. 对策与措施

积极争取政策，针对专业特点和需求，新进部分教师。同时，加强教师转型培训；建立制约和激励机制，引导教师深入企业行业，认真落实教师到企业行业挂职锻炼规划，积极聘请企业行业相关人员担任兼职教师，共同打造“双师型”教学团队，优化教师队伍结构；完善青年教师专业发展规划，在帮助青年教师提升学历层次的同时，采取导师制等方法，帮助青年教师提高教学水平。

（三）保障教学质量的长效机制建设方面

1. 存在问题

学校教学质量监控与保障体系虽已建立，也出台了相关意见和措施，但执行还不严格，落实工作不力。

2. 原因分析

教学管理人员对教学质量监控与保障体系重视不够，人员配备不到位，工作落实不到位。

3. 对策与措施

加强对教学质量监控与保障体系对促进学校自我监督、自我完善、自我发展的作用的认识，加强教学质量监控与保障体系；加强教学质量管理机构建设，配备合理专职工作人员，细化工作程序和标准；加强对学校基本教学状态的实时监控与常态分析，及时反馈为领导决策提供依据。

（四）服务经济社会发展方面

1. 存在问题

学校为地方经济和社会发展服务的意识不够、能力不强。承担的服务项目少，层次不高。

2. 原因分析

学校系新建本科院校，举办本科教育时间较短，教师转型缓慢。学校激励教师参与社会实践、服务地方经济社会发展措施不健全。

3. 对策与措施

学校需进一步增强贯彻“依托工会，突出特色，为经济社会和谐发展服务”的办学方针的信心，围绕工会工作，地方区域经济社会发展的需要，增强服务主动性。制订相关激励措施，激发广大教职员为社会服务的动力和决心。开放办学，加强与地方政府、工会、企业的交流与沟通，增强服务地方、服务工会、服务企业的能 力。遵循高等教育发展规律，以内涵建设为重点，深化教育教学改革，优化专业结构，加强教学基本建设力度，完善教学质量保障机制，突出办学特色，全面提高教学水平，不断提升学校核心竞争力。